

2.5- Prazo Máximo ou Extensão Máxima da Fila de Espera nas Praças de Pedágio e Para Atendimento dos Serviços com Prazo Estipulado no Contrato de Concessão



O Contrato da CRT não prevê prazo máximo ou extensão de fila nas praças de pedágio.

Serviço médico e mecânico emergencial prevê tempo máximo para atendimento de 15 minutos, entre a comunicação e a chegada ao local da ocorrência.