

## 2.11- Meios de Solicitação de Ressarcimento por Danos Ocorridos na Rodovia



Para informações sobre o processo de solicitação de ressarcimento em função de danos sofridos na rodovia, o usuário poderá contatar os canais de comunicação disponibilizados pela concessionária, no verso do cupom de pagamento da tarifa de pedágio, neste site [www.crt.com.br](http://www.crt.com.br), por meio do Fale Conosco, pelo atendimento telefônico, que também é divulgado em placas posicionadas às margens da rodovia, ou ainda de forma presencial no CAU da Praça de Pedágio em Bongaba.

Os telefones de emergência (callboxes) distribuídos ao longo da rodovia com comunicação direta com o CCO (Centro de Controle Operacional) podem ser utilizados para solicitação de socorro, apoio, atendimento ou informações emergenciais.

### **Atendimento Telefônico:**

0800 0210278

0800 0210279 (exclusivo para pessoas com deficiência auditiva ou de fala)

### **Fale conosco:**

Através do site [www.crt.com.br](http://www.crt.com.br), no menu Atendimento ao usuário 24 horas/Fale conosco

### **Presencial:**

CAU - Centro de Atendimento ao Usuário.

Km-133,5 - Praça de Pedágio Engenheiro Pierre Berman (pista sentido Teresópolis)