

Tópicos



1- Introdução

2- Informações Gerais

2.1- Endereço e Site CRT

2.2- Tarifas de Pedágio

2.3- Meios de Pagamento

2.4- Entidades ou Veículos com Gratuidade

2.5- Prazo Máximo ou Extensão Máxima da Fila de Espera nas Praças de Pedágio e Para Atendimento dos Serviços com Prazo Estipulado no Contrato de Concessão

2.6- Esquema Linear do Trecho sob Concessão

2.6.1- Principais Acessos e Cidades ao Longo da Rodovia

2.6.2- Postos de Fiscalização Rodoviária da ANTT e da Polícia Rodoviária Federal

2.6.3- Bases de Serviços de Atendimento de Usuários e de Serviços Operacionais

2.6.4- Controladores Eletrônicos de Velocidade Fixos

- 2.6.5- Postos de Pesagens Veiculares
 - 2.6.6- Obras em Andamento e Eventuais Restrições de Utilização da Via
 - 2.7- Estatísticas Mensais de Veículos
 - 2.8- Ações de Apreensão e Manejo de Animais
 - 2.9- Atividades de Combate a Incêndios nas Áreas Lindeiras às Rodovias
 - 2.10- Estatísticas Mensais de Acidentes e Providências Redução
 - 2.11- Meios de Solicitação de Ressarcimento por Danos Ocorridos na Rodovia
 - 2.12- Formas para o Usuário Apresentar Eventual Manifestação Sobre a Prestação do Serviço
 - 2.13- Obras Previstas no Planejamento Anual
 - 2.14- Outros Serviços Eventualmente Oferecidos aos Usuários Pela Concessionária
- 3- Compromissos e Padrões de Qualidade do Atendimento, nos Termos do § 3º do art. 7º, da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017