

PESQUISA MOSTRA QUE 84% DOS USUÁRIOS DA BR-116/RJ RECONHECEM A VIA COMO ÓTIMA+BOA

Motoristas de caminhões e carros de passeio foram entrevistados para a pesquisa Ibope, entre 30 de novembro e 6 de dezembro de 2020, para opinarem sobre as condições da Rodovia Santos Dumont (BR-116/RJ) e avaliar o grau de satisfação quanto à administração da via. A pesquisa foi encomendada pela Concessionária Rio-Teresópolis (CRT) para atender determinação contratual. No total, foram ouvidos 400 motoristas profissionais e particulares em pontos de parada ao longo da rodovia. Desse total, 84% consideraram a rodovia ótima + boa e apenas 3% a avaliaram como ruim + péssima. Para 30%, a rodovia melhorou muito no último ano em contraponto aos 3% que avaliam muita piora. A administração da CRT foi considerada como ótima + boa por 79% dos usuários e 85% a classificam como muito eficiente + eficiente.

A limpeza da rodovia, a exemplo de pesquisas anteriores, continua sendo apontada como o serviço melhor avaliado entre os cinco mais votados, com aprovação de 91% dos en-



A limpeza da rodovia e sinalização estão entre os cinco itens melhor avaliados na pesquisa

trevistados. Completam a listagem dos serviços mais citados a eficácia dos *guard rails* reconhecida por 84%; a sinalização, citada por 83%; as condições do pavimento elogiadas por 80% e por 78%, a conservação de pontes e viadutos.

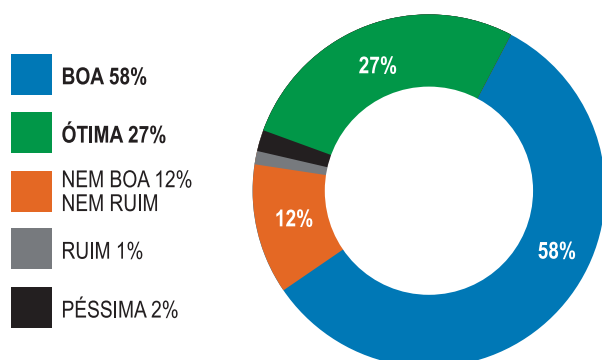
A instalação de radares foi aprovada por 60% dos entre-

vistados que reconhecem que eles contribuem para aumentar a segurança na via, o mesmo acontecendo em relação às 72 câmeras para 51% das pessoas ouvidas. Os reboques são o serviço mais utilizado, seguidos dos socorros médico e mecânico, dos call boxes e do 0800.

O bom atendimento nas praças de pedágio também recebeu destaque entre os entrevistados: 84% destacaram a apresentação dos funcionários; 83% a educação dos arrecadadores; 78% o troco fornecido corretamente e 78% a agilidade no atendimento.

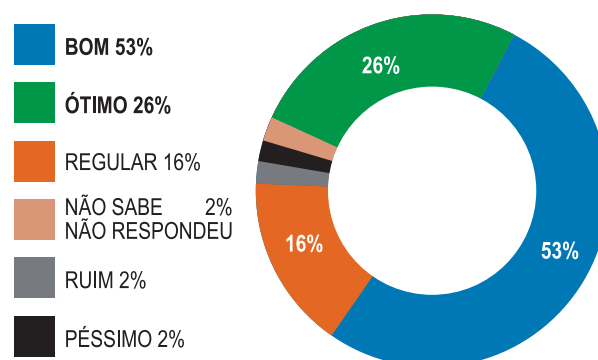
Todos os funcionários da CRT sabem que os resultados positivos são o resultado do esforço conjunto e do empenho individual. A equipe da concessionária é comprometida com a qualidade, para manter e ampliar a satisfação dos usuários da via, cada vez mais exigentes. A excelência continua como o ponto de destino de todas as ações empreendidas pela administração da Rodovia Santos Dumont (BR-116/RJ). ■

AValiação da Rodovia



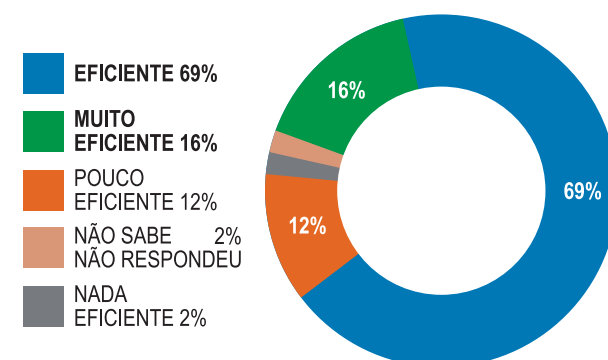
ÓTIMA + BOA 84% PÉSSIMA + RUIIM 3%

AValiação da Administração CRT



ÓTIMA + BOA 79% PÉSSIMA + RUIIM 4%

IMAGEM DA CRT



MUITO EFICIENTE + EFICIENTE 85% POUCO EFICIENTE + NADA 14%

Ibope entrevistou motoristas entre os dias 30 de novembro e 6 de dezembro de 2020

Socorro médico, guincho, informações e reclamações

Ligue CRT: 0800 021 0278   

ou 0800 021 0279 (deficientes auditivos e de fala).

CRT SEMPRE COM VOCÊ.



www.crt.com.br

ESTE ANO NÃO VAI SER IGUAL AQUELE QUE PASSOU COVID-19 CANCELA CARNAVAL 2021



Entre tantos acontecimentos inéditos por conta da pandemia da Covid-19, um mexeu diretamente com uma das maiores tradições do País: o cancelamento do Carnaval nas principais capitais, incluindo o Desfile das Escolas de Samba do Rio de Janeiro. Algumas cidades foram além e cancelaram também o feriadão previsto para o mês de fevereiro, com a revogação dos pontos facultativos na segunda-feira e na quarta-feira, que seria a Quarta-feira de Cinzas. Mas,

assim mesmo, é provável que seja grande o movimento nas rodovias fluminenses, principalmente, para as regiões dos Lagos e Serrana, entre 13 e 17 de fevereiro.

A hospedagem em hotéis e pousadas não está proibida, mas se a viagem está em seus planos, esteja atento às medidas necessárias para evitar que os níveis de contágio pelo Coronavírus subam. Restrinja o grupo de viajantes às pessoas que convivem com você. Deixe a reunião e os

encontros entre amigos para outras ocasiões. Tem sido muito avisado que uma testagem negativa não elimina o perigo de contágio. A pessoa pode ser contaminada logo após ter sido testada e, aí, espalhar o vírus entre aqueles com quem se relacionar.

Com relação ao local da hospedagem, verifique se todas as medidas de prevenção estão sendo tomadas. A ocupação foi reduzida – o índice é definido pelas prefeituras –, as atividades em grupo não devem ser realizadas, é preciso que seja feita a aferição de temperatura dos hóspedes, disponibilizado álcool 70% em locais acessíveis para higienização das mãos, assim como toalhas de papel nos banheiros de uso coletivo. Se for usar aparelhos de academia ou brinquedos infantis, não esque-

ça de higienizar as mãos, antes e depois do uso. A máscara tem que ser usada em todos os ambientes fora dos seus aposentos e só deve ser retirada na hora do consumo de alimentos e bebidas.

Não partilhe copos, pratos e talheres com outras pessoas, mesmo as da sua família. Qualquer sinal de febre ou outros sintomas relacionados à Covid-19, interrompa a viagem e comunique à administração do hotel e pousada.

Em todos os locais, evite aglomerações, use máscaras, leve com você recipiente com álcool 70% para higienizar as mãos, prefira as áreas arejadas ou ao ar livre, onde deve ser mantido o distanciamento interpessoal de 1,5m. Cuide de você e de quem você ama. ■

Além da Covid-19, o calor no mês de fevereiro, tradicionalmente, atinge altos graus de temperatura.

Então, não esqueça também desses cuidados:

- Beba grande quantidade de água durante todo o dia;
- Procure abrigo em lugares cobertos;
- Vista roupas leves e de cor clara;

- Evite atividades esportivas na parte mais quente do dia (entre 10 e 16h);
- Use filtro solar, chapéu ou boné para sair ao sol;
- Evite café e álcool, pois essas bebidas contribuem para a desidratação;
- Caso sinta cansaço, náuseas, tonturas ou dores de cabeça, saia do sol, abrigue-se e procure beber bastante água.

(dados baseados no site noticias.uol.com.br/cotidiano/ultimas-noticias)

Expediente

Este informativo é uma produção do Departamento de Marketing da CRT – Concessionária Rio-Teresópolis

Responsável:

Alexandra Amaral

Assistente de Produção:

Edna Gomes

Reportagens:

CRT: Assessoria de Comunicação

Fotos:

Francisco Vicente e Banco de imagens

Editoração Eletrônica:

Claudio Attademo

Impressão:

Edigráfica

CRT – Rodovia Santos Dumont (BR-116/RJ), s/nº – Km 133,5
Praça Eng. Pierre Berman
Bongaba – Magé/RJ
CEP: 25930-530
Tel/Fax (21) 2777-8300

SERVIÇOS DE APOIO



Atendimento telefônico. Informações e serviços de apoio. **Ligue: 0800 021-0278.** Atendimento exclusivo para deficiente auditivo e de fala: **0800 021-0279.**



CAU's – Centros de Atendimento aos Usuários. Pontos de apoio, onde são disponibilizados banheiros, telefone e atendimento personalizado. Locais: km-133,5 – Praça de Pedágio Eng. Pierre Berman (pista sentido Teresópolis) / km-41 – BOP – Base Operacional de Águas Quentes.



E-mail e Site. Também para sugestões, solicitações e reclamações escreva para usuario@crt.com.br. Para obter informações sobre a rodovia e a CRT, acesse www.crt.com.br.



Telefones de emergência. 100 aparelhos estão posicionados a cada dois quilômetros da rodovia e, no trecho da Serra, a cada quilômetro. Fale direto com o CCO – Centro de Controle Operacional para pedidos de apoio/socorro ou informações.



Inspeção. Cinco viaturas, com a inscrição CRT – SOS – Operação, monitoram a rodovia, percorrendo todo o trecho sob concessão para prestar ajuda aos usuários e informar ao CCO sobre qualquer acidente, incidente ou irregularidade detectada.



Socorro médico e Resgate. Uma UTI-móvel – com médico – e três carros-resgate – com resgatistas e socorristas – serão acionados em caso de acidente ou emergência médica.



Guincho. Três guinchos leves, um guincho pesado e dois guinchos superpesados serão acionados em caso de pane mecânica ou acidente. Estas viaturas rebocam veículos avariados para locais seguros, pré-estabelecidos, ao longo da rodovia.



PMVs – Painéis de mensagens variáveis. Quatro* estão localizados ao longo do trecho da Baixada Fluminense e dois** em Teresópolis, sendo um, próximo ao Alto Soberbo (km-88,6) e outro, na Av. Rotariana (principal acesso à cidade), e disponibilizam, sempre que necessário, informações sobre as condições da rodovia ou outros temas relevantes.

*Dois em cada sentido. **Ambos no sentido Rio.