

2.12- Formas para o Usuário Apresentar Eventual Manifestação Sobre a Prestação do Serviço



Para informações, sugestões e reclamações, o contato pode ser feito através pelos telefones de atendimento, através deste site, por carta ou pessoalmente no Centro de Atendimento ao Usuário (CAU).

Atendimento Telefônico:

0800 0210278

0800 0210279 (exclusivo para pessoas com deficiência auditiva ou de fala)

Fale conosco:

Através do site www.crt.com.br, no menu Atendimento ao usuário 24 horas/Fale conosco

Presencial:

CAU - Centro de Atendimento ao Usuário.

Km-133,5 - Praça de Pedágio Engenheiro Pierre Berman (pista sentido Teresópolis)

Endereço para correspondência:

Rodovia Santos Dumont (BR-116/RJ), S/Nº - Km 133,5, Praça Engenheiro Pierre Berman
Bongaba - Magé - RJ - CEP: 25.930-530